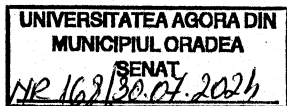




UNIVERSITATEA AGORA DIN MUNICIPIUL ORADEA (UAO)  
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE (FSE)  
Piața Tineretului nr. 8, 410526, Oradea, județul Bihor, România;  
Tel: +40 259 427 398 , Fax:+40 259 434 925  
E-mail: [secretariat@univagora.ro](mailto:secretariat@univagora.ro), [decan.fse@univagora.ro](mailto:decan.fse@univagora.ro)  
[www.univagora.ro](http://www.univagora.ro)



## Procedura

### **de sondare periodică a opiniei studenților cu privire la satisfacția acestora în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studentești și infrastructura oferite de universitate în cadrul Facultății de Științe Economice (FSE)**

1. Pentru îmbunătățirea continuă a procesului de învățământ din cadrul Facultății de Științe Economice (FSE) a Universității Agora din Oradea (UAO), Consiliul Facultății consideră ca fiind necesară și obligatorie aprecierea studenților asupra mediului de învățare aferent FSE. În acest sens, studenții au la dispoziție un chestionar cu întrebări specifice a căror răspunsuri sunt centralizate automat cu ajutorul sistemului informatic aflat în dotarea universității.
2. Evaluare se va face anual, la finele semestrului II al fiecărui an universitar.
3. Chestionarul va fi conceput de către conducerea Facultății de Științe Economice (FSE) și va fi aprobat de către Consiliul FSE.
4. Chestionarul va fi implementat on-line prin intermediul Sistemului de Management al Informației oferit de platforma Google Drive.
5. În vederea implementării on-line a chestionarului se va utiliza contul de e-mail Google cu adresa [decanatagora@gmail.com](mailto:decanatagora@gmail.com).
6. La informația stocată în acest cont de e-mail va avea acces conducerea Facultății de Științe Economice (FSE) și va fi gestionată de Decanul FSE.
7. Chestionarul va fi creat cu ajutorul unui formular Google a cărui adresă-link se va face cunoscută doar studenților participanți la evaluare, în perioada de evaluare.
8. Pentru a se vizualiza rezultatele chestionarelor aplicate se vor interpreta graficele obținute în mod automat cu ajutorul sistemului mai sus amintit.
9. Decanul va face cunoscute rezultatele evaluării procesate Consiliului Facultății FSE care va alcătui un plan de măsuri pe care Decanul FSE le va implementa, în vederea îmbunătățirii procesului de învățământ.
10. Perioada de evaluare este stabilită de Decanul FSE și va fi avizată de conducerea FSE.
11. În anexă este prezentat Chestionarul de sondare periodică a opiniei studenților cu privire la satisfacția acestora în ceea ce privește procesul educațional, serviciile

studentești și infrastructura oferite de universitate în cadrul Facultății de Științe Economice (FSE).

Prezenta procedură a fost avizată în ședința Consiliului FSE din data de 24.07.2024 și aprobată în ședința Senatului din data de 30.07.2024.

**Decan**  
Conf.univ.dr. Casian Valentin Butaci

**Președinte Senat,**  
Conf. univ. dr. Ramona Mihaela Urziceanu

**Avizat juridic,**

**Anexă la Procedura de sondare periodică a opiniei studenților cu privire la  
satisfacția acestora în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studentești și  
infrastructura oferite de universitate în cadrul Facultății de Științe Economice (FSE)**

**CHESTIONAR**

Universitatea Agora din Municipiul Oradea este interesată de opiniile dumneavoastră privind calitatea mediului de învățare din cadrul programului de licență/master. Opiniile dumneavoastră pot fi de mare folos deoarece ele vor servi la îmbunătățirea serviciilor educaționale printr-o mai bună corelare cu nevoile și așteptările studenților.

1. Nume și prenume (opțional)
  
2. Anul de studii din cadrul programului de licență/master

Anul I

Anul II

Anul III

3. Vă rugăm să evaluați următoarele aspecte privind serviciile studentești/administrative oferite studenților în cadrul Universității Agora din municipiul Oradea.

	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit
Activitatea de secretariat (orar de funcționare, amabilitatea personalului, timp de așteptare)					
Soluționarea problemelor (durată, eficiența procedurilor / birocrăția, timpul de răspuns la cereri)					
Taxele percepute de universitate					
Spațiile sanitare din universitate					
Calitatea sistemului informatic (ușurința de a accesa un computer, întreținerea computerelor, a software – lui și a rețelei informatic)/ Calitatea conexiunii la internet					
Calitatea informațiilor disponibile (pe web, broșuri, pliante, afișe, ghidul studentului etc.)					

4. Vă rugăm evaluați nivelul dvs. de satisfacție cu privire la următoarele resurse și spații de învățare:

<b>Resurse și spații de învățare</b>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit
Spații de învățământ, / Amfiteatru (dotări, confort, funcționalitate)					
Laboratoare și spații de cercetare					
Săli de lectură (confort, liniște, locuri suficiente, funcționalitate, orar)					
Tehnica de calcul / internet (orar, funcționalitatea calculatoarelor, acces)					
Dotarea cu resurse moderne (videoprojector, internet wireless, ecran de proiecție etc.)					
Amabilitatea personalului bibliotecii					
Orarul bibliotecii					

5. Vă rugăm evaluați nivelul de satisfacție față de programul de studii, curricula și oferta de cursuri a Universității Agora din municipiul Oradea.

<b>Programul de studii, curricula și oferta</b>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit
Tematica abordată la cursuri					
Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă					
Cursurile sunt interesante, utile și se ridică la nivelul așteptărilor mele					
Dezvoltarea în universitate a abilității de a: lucra în echipă/ de comunicare/de a învăța și de a înțelege lucruri noi/ lucra cu calculatorul					
Dezvoltarea în universitate a unor abilități precum: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate etc.					
Activitatea de practică studentescă					

6. Vă rugăm să vă exprimați gradul de mulțumire sau nemulțumire față de următoarele elemente privitoare la programul de studiu și flexibilitatea acestuia:

<b>Programul de studiu și flexibilitatea acestuia</b>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit
Programul este adaptat nevoilor și ritmului meu personal					
Flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite etc.)					

7. Vă rugăm să evaluați o serie de aspecte generale privind universitatea:

<b>Aspecte generale privind universitatea</b>	<b>Foarte mulțumit</b>	<b>Mulțumit</b>	<b>Mediu</b>	<b>Puțin mulțumit</b>	<b>Deloc mulțumit</b>
Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de UAO					
Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață					
Dacă ar fi să aleg din nou, aș alege tot această universitate					
Aș recomanda această universitate și altor persoane					
Universitatea este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a se îmbunătăți					

Pentru a finaliza chestionarul vă rugăm să apăsați butonul "SUBMIT" de mai jos. VĂ MULȚUMIM!