

CURS LUCRATOR HOTELIER

Cod NC: 5142.2.1

Tip program: Calificare

Nivel de calificare: 2

Durata cursului: 6 luni

Ore curs: 720 ore din care - ore teorie : 240 ore

- ore practica : 480 ore

Vă oferim posibilitatea efectuării unei practici de specialitate în unități partenere dacă nu este posibilă efectuarea acesteia la locul de muncă.

Condiții de acces: studii medii

OFERTE :

- PERSOANE FIZICE :
 - Pentru **PLATA INTEGRALĂ** a cursului la înscriere – **reducere 15 %**
 - **AI MAI URMAT UN CURS LA NOI –reducere 10%**
 - Oferim gratuit cursul dacă O PERSOANA mai înscrie încă 9 participanți la cursurile oferite de furnizorul de formare
- PERSOANE JURIDICE : oferta de preț este personalizată în funcție de condițiile solicitate de către entitate.

DESCRIERE:

Lucrătorul hotelier își desfășoară activitatea în cadrul hotelurilor urbane sau rurale unde realizează servicii de cazare, alimentație (preparare și servire) și servicii suplimentare specifice, în condiții de calitate, securitate și confort.

Lucrătorul hotelier utilizează echipamente și ustensile pentru efectuarea curățeniei, întreținerii și amenajării spațiilor de cazare, sălilor cu destinație publică și spațiilor verzi din jurul hotelului. Promovează produsele și serviciile din cadrul unității .

CUI SE ADRESEAZĂ ACEST CURS?

- Persoanelor care vor să profeseze în domeniul turismului, respectând cerințele UE;
- Persoanelor care vor să avanseze în carieră prin participarea la cursul de calificare;
- Persoane care doresc să-și mențină poziția la locul de muncă;
- Companiilor care doresc să-și califice personalul în vederea creșterii motivării acestora și îmbunătățirii calității serviciilor oferite clienților.

UNDE ESTE RECUNOSCUT CURSUL?

- Programul este autorizat de **Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC)** fost Consiliul Național de Formare Profesională a Adulților (CNFPA)
- Certificatul este recunoscut în **Uniunea Europeană** (dacă este tradus și apostilat) conform legislației în vigoare

COMPETENȚE DOBÂNDITE:

- Comunicarea eficientă la locul de muncă;
- Utilizarea calculatorului și prelucrarea informației
- Comunicare în limba străină
- Munca în echipă
- Organizarea activității unităților de alimentație și turism
- Psihologia consumatorului
- Întreținerea și curățenia spațiilor de cazare

- Elaborarea proiectelor de sejur și asigurarea securității participanților la activități
- Noțiuni de protejare a mediului înconjurător

ACTE NECESARE PENTRU DOSARUL DE ÎNSCRIERE:

- Copie CI / BI;
- Copie certificat de naștere;
- Copie certificat de căsătorie (dacă este cazul);
- Copia ultimului act de studii;
- Adeverință medicală (în original cu mențiunea "clinic sănătos" sau "apt înscriere curs lucrător hotelier");

CE INCLUDE TAXA DE PARTICIPARE?

- Formalitățile de înscriere;
- Activitatea de curs (teoretică și practică);
- Suportul de curs;
- Fișele de lucru;
- Examenul de absolvire;
- Eliberarea certificatului de calificare ANC;


CERTIFICARE CURS:

În urma absolvirii cursurilor se obține un certificat de calificare recunoscut de **Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice**, de **Ministerul Educației și Cercetării Științifice**, însoțit de suplimentul descriptiv ce va confirma competențele dobândite.

DESPRE EXAMENUL DE ABSOLVIRE:

Examenul de absolvire constă într-o probă teoretică (test grila) și o probă practică, respectiv susținerea unui proiect realizat în urma activității practice.

CUM MA ÎNSCRIU LA ACEST CURS?

Înscrierea la acest curs poate fi făcută direct la sediul Fundației Agora din p-ța Tineretului nr.8, Oradea, de luni până vineri între orele 10.00 –17.00, sau online aici 

Pentru alte detalii sau informații suplimentare, nu ezitați să ne contactați la:

telefon : **+40 259 427 398; +40 259 472 513**

e-mail: directorformare@univagora.ro; secretariatformare@univagora.ro